

## **Termini e condizioni generali**

Persona giuridica

all3dprint, sro  
con sede legale in Sekaninova 1119/68, Nusle (Praga 2), 128 00 Praga,

Repubblica Ceca

numero identificativo: 21813906

codice fiscale: CZ21813906

registrato presso il Tribunale

Municipale di Praga con il fascicolo

C 406833

per la vendita di beni tramite un negozio online situato all'indirizzo internet [www.all3dprint.it](http://www.all3dprint.it)

### **1. DISPOSIZIONI INTRODUTTIVE**

- 1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito denominate "Condizioni generali") della persona giuridica all3dprint, sro con sede legale in Sekaninova 1119/68, Nusle (Praga 2), 128 00 Praga, Repubblica Ceca, numero di identificazione: 21813906, codice fiscale: CZ21813906, registrata presso il Tribunale municipale di Praga con il fascicolo C 406833, (di seguito denominata "Venditore") sono regolate in conformità alle disposizioni della Sezione 1751, paragrafo 1 della legge n. 89/2012 Coll., Codice civile, come modificato (di seguito denominato "Codice civile"), i diritti e gli obblighi reciproci delle parti contraenti derivanti in relazione o sulla base di un contratto di acquisto (di seguito denominato "contratto di acquisto") concluso tra il venditore e un'altra persona fisica (di seguito denominata "Acquirente") tramite il negozio online del Venditore. Il negozio online è gestito dal venditore su un sito web situato all'indirizzo internet [www.all3dprint.it](http://www.all3dprint.it) (di seguito denominato "sito web"), tramite l'interfaccia del sito web (di seguito denominata "interfaccia web del negozio").
- 1.2. I Termini e Condizioni non si applicano nei casi in cui la persona che intende acquistare beni dal venditore è una persona giuridica o una persona che, quando ordina beni, agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale o nell'ambito della propria professione indipendente.
- 1.3. Nel contratto di acquisto possono essere concordate disposizioni diverse dalle presenti condizioni generali. Eventuali disposizioni divergenti nel contratto di acquisto hanno la precedenza sulle disposizioni delle condizioni generali.
- 1.4. Le disposizioni dei termini e delle condizioni costituiscono parte integrante del contratto di acquisto. Il contratto di acquisto e le condizioni generali sono redatti in lingua ceca. Il contratto di acquisto può essere concluso in lingua ceca.

Il venditore può modificare o integrare il testo dei termini e delle condizioni. La presente disposizione non pregiudica i diritti e gli obblighi sorti durante il periodo di validità della precedente versione dei termini e delle condizioni.

### **2. ACCOUNT UTENTE**

- 2.1. L'acquirente può ordinare i beni senza registrarsi direttamente dall'interfaccia web del negozio. Se

l'interfaccia web del negozio lo consente, l'acquirente può registrarsi sul sito web, il che gli consentirà di accedere alla propria interfaccia utente. L'acquirente può ordinare i beni tramite la propria interfaccia utente (di seguito denominata "account utente").

- 2.2. Al momento dell'ordinazione della merce e della registrazione sul sito web, l'acquirente è tenuto a fornire tutte le informazioni in modo corretto e veritiero. L'acquirente è tenuto ad aggiornare i dati forniti nell'account utente ogni volta che questi cambiano.

aggiornamento. I dati forniti dall'acquirente al momento dell'ordine della merce e nell'account utente sono considerati corretti dal venditore.

- 2.3. L'accesso all'account utente è protetto da nome utente e password. L'Acquirente è tenuto a mantenere la riservatezza sulle informazioni necessarie per accedere al proprio account utente.
- 2.4. L'acquirente non è autorizzato a consentire a terzi di utilizzare l'account utente.
- 2.5. Il Venditore può annullare l'account utente, in particolare se l'Acquirente non utilizza il proprio account utente per più di 6 mesi o se l'Acquirente viola i propri obblighi derivanti dal contratto di acquisto (inclusi i termini e le condizioni).
- 2.6. L'Acquirente riconosce che l'account utente potrebbe non essere disponibile in modo continuativo, in particolare per quanto riguarda la necessaria manutenzione delle apparecchiature hardware e software del Venditore, o manutenzione necessaria di apparecchiature hardware e software di terze parti.

### **3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO**

- 3.1. Tutte le presentazioni dei beni effettuate sull'interfaccia web del negozio hanno carattere puramente informativo e il venditore non è tenuto a concludere un contratto di acquisto relativamente a tali beni. Le disposizioni della Sezione 1732, par. 2 del Codice Civile non si applica.
- 3.2. L'interfaccia web del negozio contiene informazioni sui beni, compresi i prezzi dei singoli beni e i costi di restituzione dei beni qualora i beni, per loro natura, non possano essere restituiti tramite posta ordinaria. I prezzi dei beni sono indicati comprensivi di IVA e di tutte le spese accessorie. I prezzi dei prodotti rimangono validi finché sono visualizzati nell'interfaccia web del negozio. I prezzi dei beni non vengono adeguati all'acquirente in base a decisioni automatizzate. La presente disposizione non limita la capacità del venditore di concludere un contratto di acquisto a condizioni negoziate individualmente.
- 3.3. L'interfaccia web del negozio contiene anche informazioni sui costi associati all'imballaggio e alla consegna della merce, nonché sulle modalità e sui tempi di consegna della merce. Le informazioni sui costi associati all'imballaggio e alla consegna della merce fornite nell'interfaccia web del negozio si applicano solo nei casi in cui la merce venga consegnata nel territorio della Repubblica Ceca. Nel caso in cui il venditore offra la spedizione gratuita della merce, il prerequisito per il diritto alla spedizione gratuita della merce è il pagamento del prezzo minimo totale di acquisto della merce trasportata, nell'importo specificato nell'interfaccia web del negozio. Nel caso in cui l'acquirente receda parzialmente dal contratto di acquisto e il prezzo complessivo di acquisto dei beni per i quali l'acquirente non ha receduto dal contratto non raggiunga l'importo minimo richiesto per il diritto al trasporto gratuito dei beni ai sensi della frase precedente, il diritto dell'acquirente al trasporto gratuito dei beni cessa e l'acquirente è tenuto a pagare al venditore il trasporto dei beni.
- 3.4. Per ordinare la merce, l'acquirente compila un modulo d'ordine nell'interfaccia web del negozio. Il modulo d'ordine contiene in particolare informazioni su:
  - 3.4.1. merce ordinata (l'acquirente "inserisce" la merce ordinata nel carrello elettronico dell'interfaccia web del negozio),
  - 3.4.2. la modalità di pagamento del prezzo di acquisto della merce, informazioni sulla modalità richiesta di consegna della merce ordinata e

- 3.4.3. informazioni sui costi associati alla consegna della merce (di seguito denominati collettivamente "ordine").
- 3.5. Prima di inviare l'ordine al venditore, all'acquirente è consentito controllare e modificare i dati immessi nell'ordine, anche in relazione alla capacità dell'acquirente di rilevare e correggere errori verificatisi durante l'inserimento dei dati nell'ordine. L'acquirente invia l'ordine al venditore cliccando sul pulsante "Ordina". Le informazioni fornite nell'ordine sono considerate corrette dal venditore. Il Venditore, subito dopo aver ricevuto l'ordine, ne confermerà la ricezione all'Acquirente tramite e-mail all'indirizzo e-mail dell'Acquirente specificato nell'account utente o nell'ordine (di seguito denominato "**indirizzo e-mail dell'acquirente**").
- 3.6. L'acquirente ha la possibilità di annullare l'ordine entro 24 ore dal clic sul pulsante "Ordina" contattandoci via e-mail: info@all3dprint.it
- 3.7. Il venditore ha sempre il diritto, a seconda della natura dell'ordine (quantità della merce, prezzo di acquisto, spese di spedizione stimate), di chiedere all'acquirente un'ulteriore conferma dell'ordine (ad esempio, per iscritto o telefonicamente).
- 3.8. Il rapporto contrattuale tra il venditore e l'acquirente sorge con la consegna dell'accettazione dell'ordine (accettazione), che viene inviata dal venditore all'acquirente tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'acquirente.
- 3.9. L'acquirente acconsente all'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza al momento della conclusione del contratto di acquisto. I costi sostenuti dall'acquirente quando utilizza mezzi di comunicazione a distanza in relazione alla conclusione del contratto di acquisto (costi della connessione Internet, costi delle telefonate) sono a carico dell'acquirente stesso e non si discostano dalla tariffa base.

#### **4. PREZZO DEI BENI E TERMINI DI PAGAMENTO**

- 4.1. L'acquirente può pagare il prezzo dei beni e tutti i costi associati alla consegna dei beni ai sensi del contratto di acquisto al venditore nei seguenti modi:
- tramite bonifico bancario sul conto corrente del venditore n. CZ49 2010 0000 0023 0297 0685, intestato presso Fio banka, a.s. (di seguito denominato "conto del venditore").
- 4.2. Insieme al prezzo d'acquisto, l'acquirente è tenuto a pagare al venditore anche le spese relative all'imballaggio e alla consegna della merce, nella misura concordata. Salvo diversa indicazione espressa, il prezzo d'acquisto comprende anche i costi connessi alla consegna della merce.
- 4.3. Il venditore non richiede all'acquirente alcun deposito o altro pagamento simile. Ciò non pregiudica le disposizioni dell'art. 4.6 delle condizioni generali relative all'obbligo di pagamento anticipato del prezzo di acquisto della merce.
- 4.4. In caso di pagamento in contanti, alla consegna o presso un ufficio di consegna pacchi, il prezzo di acquisto è pagabile al momento del ricevimento della merce. In caso di pagamento non in contanti, il prezzo d'acquisto dovrà essere saldato entro 7 giorni di calendario dal ricevimento della merce.
- 4.5. In caso di pagamento senza contanti, l'acquirente è tenuto a pagare il prezzo di acquisto della merce contestualmente all'indicazione del simbolo di pagamento variabile. In caso di pagamento senza contanti, l'obbligo dell'acquirente di pagare il prezzo di acquisto è adempiuto nel momento in cui il relativo importo viene accreditato sul conto del venditore.

4.6. Il venditore ha il diritto, in particolare nel caso in cui l'acquirente non fornisca un'ulteriore conferma dell'ordine (articolo 3.6), di esigere il pagamento dell'intero prezzo di acquisto prima di inviare la merce all'acquirente. Le disposizioni dell'articolo 2119, comma 1, del Codice Civile, 1 del Codice Civile non si applica.

- 4.7. Eventuali sconti sul prezzo della merce forniti dal venditore all'acquirente non sono cumulabili tra loro.
- 4.8. Se ciò è consuetudine nei rapporti commerciali o è previsto da norme di legge generalmente vincolanti, il venditore emetterà all'acquirente una fattura per i pagamenti effettuati in base al contratto di acquisto. Dopo il pagamento del prezzo della merce, il venditore emetterà una fattura all'acquirente e la invierà in formato elettronico all'indirizzo elettronico dell'acquirente.
- 4.9. Il Venditore è soggetto all'imposta sul valore aggiunto..

## **5. RECESSO DAL CONTRATTO DI ACQUISTO**

- 5.1. L'Acquirente prende atto che, ai sensi dell'art. 1837 del Codice Civile, non è possibile recedere dal contratto di acquisto per la fornitura di:
  - 5.1.1.1. beni fabbricati secondo le richieste dell'acquirente o adattati alle sue esigenze personali,
  - 5.1.1.2. merci soggette a rapido deterioramento o merci con una breve durata di conservazione, nonché merci che sono state irrimediabilmente mescolate con altre merci dopo la consegna a causa della loro natura,
  - 5.1.1.3. beni in imballaggi sigillati che, per motivi igienici o di tutela della salute, non sono idonei alla restituzione dopo che l'acquirente li ha rotti, e
  - 5.1.1.4. una registrazione audio o video o un programma per computer in una confezione sigillata se l'acquirente l'ha rotta.
- 5.2. Salvo che non si tratti del caso previsto dall'art. 5.1 delle condizioni generali o in un altro caso in cui non sia possibile recedere dal contratto di acquisto, l'acquirente ha il diritto, in conformità con le disposizioni della Sezione 1829, paragrafo 1 e par. 2 del Codice Civile, il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro quattordici (14) giorni dalla data in cui l'acquirente o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, trasporta la merce, oppure:
  - 5.2.1.1. l'ultimo pezzo di merce, se l'acquirente ordina più pezzi di merce in un unico ordine che vengono consegnati separatamente,
  - 5.2.1.2. l'ultimo articolo o parte di una consegna di beni composta da più articoli o parti, oppure
  - 5.2.1.3. la prima consegna dei beni, se il contratto prevede la consegna regolare dei beni per un periodo concordato.
- 5.3. Il recesso dal contratto di acquisto dovrà essere comunicato al venditore entro il termine di cui all'art. 5.2 dei termini e condizioni. Per recedere dal contratto di acquisto, l'acquirente può utilizzare il modulo campione fornito dal venditore, allegato ai termini e alle condizioni. L'acquirente può inviare la revoca del contratto di acquisto, tra l'altro, all'indirizzo della sede legale del venditore o all'indirizzo e-mail del venditore: [info@all3dprint.it](mailto:info@all3dprint.it).
- 5.4. In caso di recesso dal contratto di acquisto, il contratto di acquisto viene annullato sin dall'inizio. L'acquirente è tenuto a rispedire o riconsegnare i beni al venditore senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data di recesso dal contratto, a meno che il venditore non si sia offerto di ritirare personalmente i beni. Il termine di cui alla frase precedente resta in vigore se l'acquirente rispedisce la merce prima della sua scadenza. Se l'acquirente recede dal contratto di acquisto, i costi relativi alla restituzione della merce al venditore sono a suo carico, anche nei casi in cui la merce, per sua natura, non possa essere restituita tramite posta ordinaria.

- 5.5. In caso di recesso dal contratto di acquisto ai sensi dell'art. 5.2 dei Termini e Condizioni, il Venditore restituirà i fondi ricevuti dall'Acquirente entro quattordici (14) giorni dal recesso dell'Acquirente dal contratto di acquisto, con le stesse modalità con cui il Venditore li ha ricevuti dall'Acquirente. Il Venditore ha inoltre il diritto di restituire la prestazione fornita dall'Acquirente dietro restituzione della merce da parte dell'Acquirente o in altro modo, se l'Acquirente è d'accordo e non gli vengono addebitati costi aggiuntivi. Se l'acquirente recede dal contratto di acquisto, il venditore non è tenuto a restituire all'acquirente i fondi ricevuti prima di aver ricevuto la merce o prima che l'acquirente gli dimostri di aver rispedito la merce, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
- 5.6. Il venditore ha il diritto di compensare unilateralmente la richiesta di risarcimento dei danni causati alla merce con la richiesta dell'acquirente di rimborso del prezzo di acquisto.
- 5.7. Nei casi in cui l'acquirente ha, in conformità con le disposizioni della Sezione 1829, par. 1 del Codice Civile, il diritto di recedere dal contratto di acquisto, il venditore ha inoltre il diritto di recedere dal contratto di acquisto in qualsiasi momento, fino al momento del ricevimento della merce da parte dell'acquirente. In tal caso, il venditore restituirà il prezzo di acquisto all'acquirente senza indebito ritardo, tramite bonifico bancario sul conto indicato dall'acquirente.
- 5.8. Se insieme alla merce viene fornito all'acquirente un regalo, il contratto di regalo tra venditore e acquirente si conclude con una condizione risolutiva, in base alla quale, se l'acquirente recede dal contratto di acquisto, il contratto di regalo relativo a tale regalo perde la sua efficacia e l'acquirente è tenuto a restituire al venditore il regalo fornito insieme alla merce.

## **6. TRASPORTO E CONSEGNA DELLE MERCI**

- 6.1. Se il metodo di trasporto viene concordato in base a una richiesta speciale dell'acquirente, l'acquirente si assume il rischio e tutti i costi aggiuntivi associati a tale metodo di trasporto.
- 6.2. Se il venditore è tenuto, in base al contratto di acquisto, a consegnare la merce nel luogo specificato dall'acquirente nell'ordine, l'acquirente è tenuto a prendere in consegna la merce al momento della consegna.
- 6.3. Se per motivi imputabili all'acquirente fosse necessario consegnare la merce più volte o in modo diverso da quanto specificato nell'ordine, l'acquirente sarà tenuto a pagare i costi associati alla ripetuta consegna della merce. costi associati ad un altro metodo di consegna.
- 6.4. Al momento della consegna della merce al corriere, l'acquirente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo della merce e, in caso di eventuali difetti, a darne immediata comunicazione al corriere. Se l'imballaggio risulta danneggiato, il che indica un ingresso non autorizzato nella spedizione, l'acquirente non è tenuto ad accettare la spedizione dal corriere. Ciò non pregiudica i diritti dell'acquirente derivanti dalla responsabilità per difetti della merce e altri diritti dell'acquirente derivanti da disposizioni di legge generalmente vincolanti.
- 6.5. Altri diritti e obblighi delle parti durante il trasporto delle merci possono essere regolati dalle condizioni speciali di consegna del venditore, se emessi dal venditore.

## **7. DIRITTI DA ESECUZIONE DIFETTOSA**

- 7.1. I diritti e gli obblighi delle parti contraenti in relazione ai diritti derivanti da prestazioni difettose sono regolati dalle pertinenti norme di legge generalmente vincolanti (in particolare le disposizioni degli articoli da 1914 a 1925, da 2099 a 2117 e da 2161 a 2174b del Codice civile e della legge n. 634/1992 Coll., sulla tutela dei consumatori, come modificata).

- 7.2. Se l'oggetto dell'acquisto è un bene mobile materiale collegato a un contenuto digitale o a un servizio di contenuto digitale in modo tale da non poter svolgere le sue funzioni senza di esso (di seguito denominato "cosa con proprietà digitali"), le disposizioni sulla responsabilità del venditore per difetti si applicano anche alla fornitura di contenuto digitale o di un servizio di contenuto digitale, anche se fornito da terzi. Ciò non si applica se dal contenuto del contratto di acquisto e dalla natura della merce risulta evidente che si tratta di beni forniti separatamente.
- 7.3. Il venditore è responsabile nei confronti dell'acquirente che l'articolo sia privo di difetti al momento della ricezione. In particolare, il venditore è responsabile nei confronti dell'acquirente che l'articolo:
  - 7.3.1. corrisponde alla descrizione, al tipo e alla quantità concordati, nonché alla qualità, alla funzionalità, alla compatibilità, all'interoperabilità e alle altre caratteristiche concordate,
  - 7.3.2. è idoneo allo scopo per il quale l'acquirente lo richiede e che il venditore ha accettato, e
  - 7.3.3. Viene consegnato con gli accessori concordati e le istruzioni per l'uso, comprese le istruzioni di montaggio o installazione.
- 7.4. Il venditore è responsabile nei confronti dell'acquirente, che oltre alle proprietà concordate:
  - 7.4.1. l'articolo è idoneo allo scopo per cui un articolo di questo tipo è solitamente utilizzato, tenendo conto dei diritti di terzi, delle normative legali, delle norme tecniche o dei codici di condotta del settore in assenza di norme tecniche,
  - 7.4.2. la cosa, in termini di quantità, qualità e altre proprietà, tra cui durevolezza, funzionalità, compatibilità e sicurezza, corrisponde alle proprietà usuali di cose dello stesso tipo che l'acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenendo conto anche delle dichiarazioni pubbliche rilasciate dal venditore o da un'altra persona nella stessa catena contrattuale, in particolare pubblicità o etichettatura, a meno che il venditore non dimostri di non esserne a conoscenza o che è stata modificata almeno in modo comparabile al momento della conclusione del contratto di acquisto, o che non avrebbe potuto influenzare la decisione di acquisto,
  - 7.4.3. l'articolo viene consegnato con accessori, tra cui imballaggio, istruzioni di montaggio e altre istruzioni per l'uso che l'acquirente può ragionevolmente aspettarsi, e
  - 7.4.4. la qualità o il design dell'articolo corrispondono al campione o al modello che il venditore ha fornito all'acquirente prima della conclusione del contratto di acquisto.
- 7.5. Disposizioni dell'art. Il punto 7.4 delle Condizioni Generali non si applica se il venditore ha espressamente comunicato all'acquirente, prima della conclusione del contratto di acquisto, che alcune caratteristiche dell'articolo differiscono e l'acquirente ha espressamente acconsentito a ciò al momento della conclusione del contratto di acquisto.
- 7.6. Il venditore è responsabile nei confronti dell'acquirente anche per i difetti causati da un montaggio o un'installazione errati, eseguiti dal venditore stesso o sotto la sua responsabilità ai sensi del contratto di acquisto. Ciò vale anche se il montaggio o l'installazione sono stati effettuati dall'acquirente e il difetto si è verificato a causa di una carenza nelle istruzioni fornite dal venditore o dal fornitore di contenuti digitali o di servizi di contenuti digitali, se si tratta di un bene con proprietà digitali.
- 7.7. Se un difetto si manifesta entro un anno dal ricevimento, si presume che l'articolo fosse difettoso al momento del ricevimento, a meno che la natura dell'articolo o il difetto non lo escludano. Tale termine non decorre per il periodo in cui l'acquirente non può utilizzare la cosa, qualora abbia legittimamente segnalato il difetto.
- 7.8. Se l'oggetto dell'acquisto è un bene con proprietà digitali, il venditore si assicurerà che all'acquirente vengano forniti gli aggiornamenti concordati del contenuto digitale o dei servizi di contenuto digitale.

Oltre agli aggiornamenti concordati, il venditore si assicurerà che all'acquirente vengano forniti gli aggiornamenti che

sono necessari affinché la cosa conservi le sue proprietà dopo l'accettazione ai sensi dell'art. 7.3 e art. 7.4 dei termini e delle condizioni, e che saranno informati della loro disponibilità:

- 7.8.1. per un periodo di due anni, se, secondo il contratto di acquisto, il contenuto digitale o il servizio di contenuto digitale deve essere fornito ininterrottamente per un determinato periodo, e se la fornitura è concordata per un periodo superiore a due anni, per l'intero periodo,
  - 7.8.2. per il periodo di tempo che l'acquirente può ragionevolmente aspettarsi, se il contenuto digitale o il servizio di contenuto digitale deve essere fornito una tantum ai sensi del contratto di acquisto; Ciò sarà valutato in base al tipo e allo scopo dell'articolo, alla natura del contenuto digitale o del servizio di contenuto digitale e tenendo conto delle circostanze della conclusione del contratto di acquisto e della natura dell'obbligazione.
- 7.9. Disposizioni dell'art. Il punto 7.8 delle Condizioni Generali non si applica se il Venditore ha specificamente comunicato all'Acquirente prima della conclusione del Contratto di Acquisto che non verranno forniti aggiornamenti e l'Acquirente ha espressamente acconsentito a ciò al momento della conclusione del Contratto di Acquisto.
- 7.10. Se l'acquirente non esegue l'aggiornamento entro un termine ragionevole, non ha alcun diritto per un difetto sorto esclusivamente a seguito della mancata esecuzione dell'aggiornamento. Ciò non si applica se l'acquirente non è stato informato dell'aggiornamento o delle conseguenze della sua mancata esecuzione, o non ha eseguito l'aggiornamento o lo ha eseguito in modo errato a causa di una carenza nelle istruzioni. Se, secondo il contratto di acquisto, un contenuto digitale o un servizio di contenuto digitale deve essere fornito ininterrottamente per un determinato periodo di tempo e se un difetto diventa evidente o si verifica entro il periodo specificato nell'art. 7.8.1 e art. 7.8.2 dei Termini e Condizioni, il contenuto digitale o il servizio di contenuto digitale è considerato fornito in modo difettoso.
- 7.11. L'acquirente può denunciare un difetto riscontrato sull'articolo entro due anni dal ricevimento. Se l'oggetto dell'acquisto è un bene con proprietà digitali e se, secondo il contratto di acquisto, il contenuto digitale o il servizio di contenuto digitale deve essere fornito ininterrottamente per un determinato periodo di tempo, l'acquirente può presentare reclamo per un difetto che si verifica o diventa evidente entro due anni dal ricevimento. Se la prestazione deve essere eseguita per un periodo superiore a due anni, l'acquirente ha diritto al risarcimento di un difetto che si verifica o diventa evidente durante tale periodo. Se l'acquirente ha legittimamente segnalato al venditore un difetto, il termine per segnalare un difetto della cosa non decorre per il periodo in cui l'acquirente non può utilizzare la cosa.
- 7.12. Se l'articolo presenta un difetto, l'acquirente può richiederne la rimozione. A sua scelta, può esigere la consegna di un nuovo bene privo di difetti o la riparazione del bene, a meno che il metodo scelto per eliminare il difetto sia impossibile o sproporzionatamente costoso rispetto all'altro; La valutazione verrà effettuata tenendo conto in particolare dell'entità del difetto, del valore che la cosa avrebbe senza il difetto e se il difetto possa essere eliminato in altro modo senza notevoli difficoltà per l'acquirente. Il venditore può rifiutarsi di eliminare il difetto se ciò risulta impossibile o irragionevolmente costoso, in particolare in relazione all'entità del difetto e al valore che la cosa avrebbe senza il difetto.
- 7.13. Il venditore eliminerà il difetto entro un termine ragionevole dalla sua segnalazione, in un modo che non arrechi notevoli inconvenienti all'acquirente, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per cui l'acquirente ha acquistato il bene. Per eliminare il difetto, il venditore ritirerà l'articolo a proprie spese. Se ciò richiede lo smantellamento di un articolo che era stato assemblato conformemente alla natura e allo scopo dell'articolo prima che il difetto diventasse evidente, il venditore smonterà l'articolo difettoso e ne monterà uno riparato o nuovo oppure coprirà i costi associati a tale operazione.
- 7.14. L'acquirente può richiedere uno sconto ragionevole o recedere dal contratto di acquisto se:

- 7.14.1. il venditore ha rifiutato di eliminare il difetto o non lo ha eliminato conformemente all'art. 7.13 termini e condizioni,
- 7.14.2. il difetto si presenta ripetutamente,
- 7.14.3. il difetto costituisce una violazione sostanziale del contratto di acquisto, oppure
- 7.14.4. è ovvio dalla dichiarazione del venditore o dalle circostanze che il difetto non sarà riparato entro un termine ragionevole

tempo o senza notevoli inconvenienti per l'acquirente.

- 7.15. Se il difetto dell'articolo è insignificante, l'acquirente non può recedere dal contratto di acquisto (ai sensi dell'articolo 7.14 delle Condizioni Generali); si ritiene che il difetto dell'articolo non sia insignificante. Se l'acquirente recede dal contratto di acquisto, il venditore rimborserà all'acquirente il prezzo di acquisto senza indebito ritardo dopo aver ricevuto la merce o dopo che l'acquirente ha dimostrato di aver spedito la merce.
- 7.16. Il difetto può essere imputato al venditore presso il quale è stato acquistato l'articolo. Tuttavia, se per effettuare la riparazione viene designata un'altra persona che si trova presso la sede del venditore o in una sede più vicina all'acquirente, quest'ultimo dovrà segnalare il difetto alla persona designata per effettuare la riparazione.
- 7.17. Salvo il caso in cui venga designata un'altra persona per effettuare la riparazione, il venditore è tenuto ad accettare il reclamo presso qualsiasi stabilimento in cui sia possibile l'accettazione del reclamo in relazione alla gamma di prodotti venduti o di servizi forniti, o eventualmente presso la sua sede legale. Il venditore è tenuto a rilasciare all'acquirente una conferma scritta quando presenta un reclamo, indicando la data in cui l'acquirente ha presentato il reclamo, il suo contenuto, la modalità di gestione del reclamo richiesta dall'acquirente e i dati di contatto dell'acquirente allo scopo di fornire informazioni sulla gestione del reclamo. Tale obbligo sussiste anche per le altre persone incaricate di effettuare la riparazione.
- 7.18. Il reclamo, compresa la rimozione del difetto, deve essere risolto e l'acquirente deve esserne informato entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data del reclamo, a meno che il venditore e l'acquirente non concordino un termine più lungo. Se l'oggetto dell'obbligo è la fornitura di contenuto digitale, incluso il contenuto digitale fornito su un supporto materiale, o di un servizio di contenuto digitale, il reclamo deve essere risolto entro un termine ragionevole, tenendo conto della natura del contenuto digitale o del servizio di contenuto digitale e dello scopo per cui l'acquirente lo ha richiesto.
- 7.19. Decorso il termine di cui all'art. 7.18 dei termini e condizioni, l'acquirente può recedere dal contratto di acquisto o richiedere uno sconto ragionevole.
- 7.20. Il venditore è tenuto a rilasciare all'acquirente una conferma della data e delle modalità di gestione del reclamo, compresa la conferma della riparazione e della sua durata, oppure una motivazione scritta del rigetto del reclamo. Tale obbligo sussiste anche per le altre persone incaricate di effettuare la riparazione.
- 7.21. L'acquirente può esercitare espressamente i diritti derivanti dalla responsabilità per difetti della merce, in particolare di persona all'indirizzo Na Chmelnici 307/28, Poděbrady II, Repubblica Ceca, telefonicamente al numero +420 734 584 637 o via e-mail all'indirizzo [info@all3dprint.it](mailto:info@all3dprint.it).
- 7.22. Chiunque abbia un diritto derivante da un adempimento difettoso ha diritto anche al risarcimento delle spese ragionevolmente sostenute per esercitare tale diritto. Tuttavia, se l'acquirente non esercita il diritto al risarcimento entro un mese dalla scadenza del termine entro il quale deve essere denunciato il difetto, il tribunale non riconoscerà tale diritto se il venditore eccepisce il mancato esercizio tempestivo del diritto al risarcimento.
- 7.23. Altri diritti e obblighi delle parti connessi alla responsabilità del venditore per difetti possono essere regolati dalla procedura di reclamo del venditore.
- 7.24. Il venditore o un'altra persona può fornire all'acquirente una garanzia di qualità oltre ai suoi diritti legali in caso di adempimento difettoso.

## **8. ALTRI DIRITTI E OBBLIGHI DELLE PARTI CONTRAENTI**

- 8.1. L'acquirente acquisisce la proprietà dei beni pagandone l'intero prezzo di acquisto.
- 8.2. Il Venditore non è vincolato da alcun codice di condotta nei confronti dell'Acquirente ai sensi delle disposizioni della Sezione 1820, paragrafo 1 lettera n) del Codice Civile.
- 8.3. Il venditore gestisce i reclami dei consumatori via e-mail. I reclami possono essere inviati all'indirizzo email del venditore. Il venditore invierà all'indirizzo e-mail dell'acquirente le informazioni relative alla risoluzione del reclamo. Il venditore non stabilisce altre regole per la gestione dei reclami.
- 8.4. Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori derivanti dal contratto di acquisto è competente l'Ispettorato del commercio ceco, con sede legale in Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, ID: 000 20 869, indirizzo internet: <https://adr.coi.cz/cs>. La piattaforma di risoluzione delle controversie online si trova al seguente indirizzo web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> può essere utilizzato per risolvere le controversie tra venditore e acquirente ai sensi del contratto di acquisto.
- 8.5. Centro europeo dei consumatori Repubblica Ceca, con sede legale in Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, indirizzo internet: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> è un punto di contatto ai sensi del Regolamento Europeo del Parlamento e del Consiglio (UE) n. 524/2013 del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online per i consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e Direttiva 2009/22/CE (Regolamento relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori).
- 8.6. L'acquirente può presentare reclamo a un'autorità di vigilanza o a un'autorità di vigilanza statale. Il venditore è autorizzato a vendere beni sulla base di una licenza commerciale. I controlli per il rilascio delle licenze commerciali vengono effettuati dall'ufficio competente per il rilascio delle licenze commerciali nell'ambito delle sue competenze. La vigilanza nel settore della protezione dei dati personali è esercitata dall'Ufficio per la protezione dei dati personali. L'Ispettorato del commercio ceco, entro un ambito definito, esercita, tra le altre cose, la vigilanza sul rispetto del Codice civile e della legge n. 634/1992 Coll., sulla tutela dei consumatori, come modificata.
- 8.7. L'acquirente si assume con la presente il rischio di un cambiamento delle circostanze ai sensi della Sezione 1765, paragrafo 2 del Codice Civile.

## **9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

- 9.1. Il suo obbligo di informazione nei confronti dell'acquirente ai sensi dell'art. 13 Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito denominato "Regolamento GDPR") relativo al trattamento dei dati personali dell'acquirente ai fini dell'adempimento del contratto di acquisto, ai fini della negoziazione del contratto di acquisto e ai fini dell'adempimento degli obblighi di diritto pubblico del venditore è adempiuto dal venditore mediante un documento speciale.

## **10. INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI E SALVATAGGIO DEI COOKIE**

- 10.1. L'Acquirente accetta ai sensi delle disposizioni della Sezione 7, paragrafo 2 della legge n. 480/2004 Coll., su determinati servizi della società dell'informazione e sulle modifiche di determinate leggi (Legge su determinati servizi della società dell'informazione), come modificata, con l'invio di comunicazioni commerciali da parte dei venditori a un indirizzo elettronico. Il suo obbligo di

informazione nei confronti dell'acquirente ai sensi dell'art. 13 Regolamento GDPR

relative al trattamento dei dati personali dell'acquirente ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali è adempiuto dal venditore mediante apposito documento.

10.2. Il venditore adempie ai propri obblighi legali relativi all'eventuale memorizzazione dei cookie sul dispositivo dell'acquirente mediante apposito documento.

## **11. CONSEGNA**

11.1. Può essere consegnato all'acquirente all'indirizzo elettronico dell'acquirente.

## **12. DISPOSIZIONI FINALI**

12.1. Se il rapporto stabilito dal contratto di acquisto contiene un elemento internazionale (straniero), le parti concordano che il rapporto è regolato dal diritto ceco. Scegliendo la legge secondo la frase precedente, l'acquirente, che è un consumatore, non viene privato della tutela a lui garantita dalle disposizioni dell'ordinamento giuridico alle quali non può derogare contrattualmente e che, in mancanza di scelta della legge, troverebbero altrimenti applicazione secondo le disposizioni dell'art. 6 paragrafo 1 Regolamento (CE) n. 1072/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio 593/2008 del 17 giugno 2008 sulla legge applicabile alle obbligazioni contrattuali (Roma I).

12.2. Se una qualsiasi disposizione dei Termini e Condizioni è o diventa invalida o inefficace, la disposizione invalida sarà sostituita da una disposizione il cui significato si avvicini il più possibile a quella della disposizione invalida. L'eventuale invalidità o inefficacia di una disposizione non pregiudica la validità delle altre disposizioni.

12.3. Il contratto di acquisto, compresi i termini e le condizioni, viene archiviato dal venditore in formato elettronico e non è accessibile.

12.4. In allegato alle condizioni generali è allegato un modello di modulo per recedere dal contratto di acquisto.

12.5. Dati di contatto del venditore: indirizzo della sede legale Sekaninova 1119/68, Nusle (Praga 2), 128 00 Praga, Repubblica Ceca, indirizzo e-mail [info@all3dprint.it](mailto:info@all3dprint.it), telefono +420 734 584 637. Il venditore non fornisce altri mezzi di comunicazione online.

A Poděbrady il 1 gennaio 2025